

Uitwerking ouderenquête februari 2010.

Betreft : PC SBAO De Arend

Inleiding:

Omdat wij het als schoolteam belangrijk vinden om de mening van de ouder(s) c.q. verzorger(s) van onze leerlingpopulatie te kennen, voeren wij sinds 2006 iedere twee jaar een oudertevredenheidsonderzoek uit. Wij noemen dat kortweg: ouderenquête.

Op basis van de uitkomsten van deze enquête kunnen wij ons beleid bijstellen of aandachtspunten voor verdere schoolontwikkeling formuleren.

In deze uitwerking worden de gegevens van de enquête 2010 vergeleken met de uitkomsten van 2006 en 2008, waardoor de interpretatie waardevoller wordt.

Aan het einde van deze uitwerking komen we tot conclusies en aanbevelingen, die we binnen het team zullen bespreken en waar mogelijk en nodig omzetten in concrete acties.

Instrument.

Al hoewel er genormeerde instrumenten in de omloop zijn, hebben wij er als team voor gekozen om een eigen vragenlijst te maken. Binnen een teamoverleg hebben we geïnventariseerd welke gegevens wij graag van 'onze' ouder(s)/verzorger(s) zouden willen weten. Deze opsomming is omgezet in een vragenlijst. Hiermee sluiten we erg dicht aan bij onze eigen visie en wensen, en kunnen we ook meer met de uitkomsten.

We kunnen daarmee geen vergelijking maken met andere scholen voor speciaal basisonderwijs. Enerzijds is dat jammer: we weten daarmee niet of de oudertevredenheid overeenkomt met die op andere soortgelijke scholen. Anderzijds ontstaat door de enquête tweejaarlijks te herhalen een trend, die steeds meer betrouwbaarheid geeft in de uitkomsten.

Normering:

We hebben bij de samengestelde lijst geen objectieve normering. Wat we wel hebben gedaan, is binnen het team af spreken op welke vragen wij in ieder geval een voldoende willen hebben. Met een voldoende bedoelen we dan scores op 'klopt helemaal' en 'klopt'. In de uitwerking zijn deze vragen met rood aangegeven (vraag 1, 7, 12, 13 en 16)..

Missie.

Op De Arend werken we vanuit een gezamenlijk geformuleerde missie. Deze missie is onze leidraad voor het handelen met de kinderen. De uitkomsten van de enquête zullen we dan ook vergelijken met onze missie: zitten we op het goede spoor? Ter wille van de leesbaarheid geven we onze missie hier weer: Op De Arend bieden wij een veilige geordende (leer)omgeving, waarbinnen het kind zich gewaardeerd en geaccepteerd voelt. Wij bieden een leerlijn, waarbij we rekening houden met de mogelijkheden van het kind. We bieden een onderwijsklimaat dat gebaseerd is op de Bijbel, waarbij respect, geborgenheid en liefde de boventoon voeren. We bieden leerkrachten die in staat zijn de kinderen bij hun ontwikkeling te begeleiden.

Uitwerking.

We geven in de uitwerking per vraag de scores weer (in percentages). Daaronder komen de geschreven opmerkingen die sommige ouder(s), verzorger(s) op het formulier hadden geschreven. Onder de grafieken staan de getallen 1, 2, 3, 4, 5, 6 respectievelijk voor 'klopt helemaal', 'klopt', klopt soms wel/niet', 'klopt niet', 'klopt helemaal niet' en 'niet ingevuld'.

Vraag 1

Ik vind de Arend een goede, fijne school voor mijn (pleeg)kind(eren).

- Wel, goede begeleiding. Soms niet, maakt meer/andere dingen mee dan dat ze op normaal onderwijs zouden hebben gehad.
- Mijn dochter is een heel ander kind geworden. Ze gaat weer met plezier naar school.
- Complimenten voor wat jullie ook organiseren voor de kinderen.

Vraag 2

Op de Arend heerst een fijne sfeer.

- Er heerst vaak een vriendelijke en vrolijke sfeer.
- Voelt als grote familie, wij zijn daar heel blij mee.

Vraag 3

Ik ben tevreden met het schoolgebouw waarin de Arend is gevestigd.

- Aan de buitenkant is het een saaie, oude bedoeling. Maar binnen in de school zorgen leerkrachten en leerlingen voor een gezellige school.
- Het schoolgebouw is van buiten opgefleurd. Van binnen is het erg knus en gezellig.
- De buitenkant vinden wij niet mooi. Binnen is de school wel heel mooi.
- Alleen de buitenkant is sober.
- Is te klein!!!

Vraag 4

Ik vind dat de leerkrachten voldoende keren met de ouder(s), verzorger(s) contact hebben over hun (pleeg)kind(eren)

- Mag van ons wel iets sneller. Bernice zit vanaf sept. 09 op school en de 1^e ouderavond was febr. 10.
- Mag wat ons betreft vaker 10 minuten gesprek. Je kunt wel altijd bij de leerkracht terecht.
- Dit mag best meer. We halen de kinderen per slot ook niet op of brengen ze ook niet weg.

Vraag 5

Ik vind het gemakkelijk om contact op te nemen met de leerkracht(en).

- Mijn kind gaat met de grote bus, ik kom haar zelf niet halen of brengen. Alles gaat via een briefje dat ik mijn kind meegeef.
- Als er wat is kun je altijd bellen of we geven een briefje mee.

Vraag 6

De informatieavond aan het begin van het schooljaar is zinvol.

- Leerzaam.
- Je hoort wat de bedoeling is wat ze dat jaar gaan leren.

Vraag 7

Ik ben tevreden over de resultaten die mijn (pleeg)kind(eren) op de Arend bereiken.

- Mijn kind is net begonnen dus ik kan er nog niet veel over zeggen.
- Ons kind is goed vooruit gegaan, krijgt goede begeleiding, wordt al wat zelfverzekerder.
- Wij hebben nu een kind dat meer zelfvertrouwen heeft en weer vrolijk is, niet meer gefrustreerd is en weer naar school wil.

Vraag 8

De informatie over mijn (pleeg)kind op de rapportbesprekingen is goed te begrijpen.

- Duidelijk en overzichtelijk.
- Je ziet volgens het leerlingvolgsysteem precies welk niveau ze zitten.

Vraag 9

Ik vind het belangrijk dat we de christelijke feesten als ouders, kinderen en personeel gezamenlijk vieren op school.

- Zoals het nu gebeurt is het goed.

Vraag 10

Ik ben tevreden met de wijze waarop de school met pesten omgaat.

- Mijn zoon komt wel eens met een dik oog thuis. Er wordt niet even gebeld wat nu de oorzaak hiervan kan zijn.
- Als je kind gepest wordt gaat de juf of meester er in de klas over praten en wordt het probleem besproken.
- Alleen op het schoolplein vind ik soms te weinig leiding en teveel gebeuren.

Vraag 11

Ik kan merken dat de school christelijk is.

- Er wordt uit de bijbel verteld en er worden christelijke liederen gezongen en er wordt gebeden.
- Zijn we ook erg blij mee.

Vraag 12

Mijn (pleeg)kind gaat met plezier naar school.

- En dat is het belangrijkste (score 1)
- Na de Petraschool is dat een ding wat zeker is, dat hadden wij niet verwacht. Jammer dat ze 2 jaar heeft weggegooid en door de leeftijd niet eerder is getest. Dan hadden wij geen 2 jaar met Marysanne opgetrokken. Ze is veranderd in haar voordeel en gaat dus lachend naar school. Ook geen gevecht meer met opstaan 's morgens. Wij zijn dankbaar.

Vraag 13

De omgang tussen de leerkracht(en) en de kinderen is goed.

Vraag 14

De omgang tussen de leerlingen is goed.

- Ligt aan ons eigen kind (score 3)

Vraag 15

Ik vind het fijn dat de leerkracht(en) ieder jaar op huisbezoek komen.

- Nog niet gehad maar is denk ik goed om de thuissituatie per leerling in te schatten.
- Nog niets van gemerkt.
- Het is prettig om de leerkracht zo wat beter te leren kennen. Ook lijkt het me goed dat de leerkracht de thuissituatie van de leerling ziet. En de leerling vindt het vaak helemaal geweldig!
- Ik vindt het niet nodig want tijdens 10 minuten gesprek spreek je elkaar.

Vraag 16

Het onderwijs komt tegemoet aan de manier van leren van mijn (pleeg)kind.

Vraag 17

De school heeft voldoende aandacht voor problemen, bijvoorbeeld met leren en sociaal-emotionele problemen.

Vraag 18

Ik word tijdig geïnformeerd over dingen die ik als ouder moet weten (leervorderingen, lesuitval, aankondigingen ed).

- Ook niet helemaal waar want Bernice heeft extra gymles en ik ben daar als ouder 'officieel' niet van op de hoogte van de leerkracht en ook niet van de gymleraar. Ik weet het van Bernice zelf en heb navraag gedaan.

Vraag 19

Ik word als ouder serieus genomen.

Vergelijking van de respons over de drie jaren:

- Enig minpunt is het feit dat we merken dat er nogal eens 'gesnoept' wordt (knakworstje, koekjes, pannenkoeken, traktaties). We hopen dat dit met name zal gebeuren tijdens 'eetmomenten' en niet steeds tussendoor i.v.m. tandbederf.

ANALYSE

(analyse is gemaakt met het gehele team tijdens de algemene teamvergadering van 11 maart 2010). Op grond van de uitkomsten, blijkt dat er nog steeds een groep ouder(s), verzorger(s) is die vindt dat er niet genoeg contactmomenten zijn met de leerkrachten. Uit het team kwam de informatie dat veel basisscholen 3 à 4 keer per jaar een contactmoment hebben: tweemaal rondom de toetsafnames, tweemaal tussendoor, waar alleen ouder(s), verzorger(s) komen die met vragen zitten. Wellicht is het goed deze discussie ook binnen het team te voeren en te komen tot een helder besluit.

Er is dit jaar een stijging t.a.v. de vorige afname over het 'gemakkelijk contact opnemen' met de leerkracht. Het is goed dat we hier onze afspraken nogmaals helder neerzetten: geen huistelefoonnummers, alleen bereikbaar via school: vanaf en tot hoelaat?

Ten aanzien van het omgaan met pesten vindt een steeds grotere groep ouder(s), verzorger(s) dat we dit op adequate wijze doen. Het vreemde is echter dat we binnen De Arend geen vastgelegd beleid t.a.v. pesten hebben. Is het op grond van deze uitkomst nog nodig om veel aandacht aan de formulering van het beleid te besteden, of kunnen we de huidige werkwijze beschrijven? Schijnbaar komt pesten wel voor, anders zouden ouder(s), verzorger(s) hier anders op reageren. Hebben wij alle 'pestgevallen' in beeld? Het lijkt toch zinvol om beleid uit te werken!

De omgang tussen de leerlingen is in de beoordeling teruggezaakt. Dit is voor ons als team verklaarbaar, omdat we dit cursusjaar meer leerlingen met een LOM-profiel op school hebben. Deze leerlingen geven meer onrust en woedeaanvallen. De school is te klein om hierop te kunnen differentiëren. Het is wel belangrijk dat we het gedrag van de leerlingen in het juiste kader plaatsen.

Ten aanzien van het huisbezoek valt op dat ouder(s), verzorger(s) – ondanks de informatie in de schoolgids – denken dat de leerkrachten informatie over de leerling komt geven. De doelstelling van het huisbezoek nog eens goed belichten in een nieuwsbrief (begin cursusjaar), zodat ouders met de juiste verwachtingen de leerkrachten ontvangen.

De respons neemt af, voor de volgende afname (planning februari 2012), is het goed de ouder(s), verzorger(s) nadrukkelijker te vragen om wel te reageren. Hoe groter de respons, des te betrouwbaarder de uitkomst.

Op de vijf vragen die we als team erg belangrijk vinden, zien we bij vraag 1 een lichte groei naar 'klopt helemaal'. Dit betekent dat veel ouder(s), verzorger(s) De Arend een fijne school voor hun pupillen vinden!

Bij vraag 7, de leerresultaten, zien we dat de groep 'klopt soms wel/niet' afneemt, het merendeel van de respondenten geeft aan dat dit klopt, waarbij de groep 'klopt helemaal' nog steeds het grootst is.

Bij vraag 12, het plezier in school, scoort opnieuw beter dan de vorige afname.
Datzelfde zien we bij vraag 13, omgang tussen leerkracht en kinderen. Vraag 16, onderwijs dat past bij de manier van leren van het kind, zien we een ongeveer gelijkblijvende score.

Kortom: op de vijf door ons belangrijk gevonden vragen reageren de ouder(s), verzorger(s) in hoge mate blijvend positief!

Maart 2010.